**CASO DE USO CU 0005 – Recuperar contraseña**

| Elaboró: Abel Carrizo | Aprobó: | Revisó: |
| --- | --- | --- |
| Fecha: 17/05/2024 | Fecha: | Fecha: |

| **Resumen Ejecutivo** |
| --- |

| * + 1. **Código** | CU06 |
| --- | --- |
| * + 1. **Paquete** | Gestion de Usuarios |
| * + 1. **Nombre** | Recuperar Contraseña |
| * + 1. **Versión** | 1.0 |
| * + 1. **Prioridad** | 9 |
| * + 1. **Confeccionó** | Abel Carrizo |
| * + 1. **Relevó** |  |
| * + 1. **Revisó** |  |
| * + 1. **Descripción** | Este caso de uso permite al administrador iniciar sesión en  la aplicación con un nombre de usuario y contraseña. |
| * + 1. **Actores** | **Administrador:** Es un individuo qué gestiona el sistema. |
| * + 1. **Frecuencia** | Puede ocurrir ocasionalmente a medida que los usuarios olviden sus contraseñas. |
| * + 1. **Comentarios** | Se recomienda enviar un enlace de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico registrada del usuario para garantizar la seguridad del proceso. |
| * + 1. **Observaciones** | Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario puede recuperar su contraseña en caso de olvido. |

| **Curso Normal** |
| --- |

| * + 1. **Precondición** | 1. El usuario debe haber iniciado sesión. |
| --- | --- |
| **Nº** | * + 1. **Paso (Flujo de Sucesos)** |
| 1 | El usuario accede a la página de inicio de sesión y selecciona la opción de "¿Olvidaste tu contraseña?" o similar. |
| 2 | El usuario ingresa la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta en el campo correspondiente. |
| 3 | El sistema verifica que el correo electrónico proporcionado esté asociado a una cuenta válida. |
| 4 | Se genera un enlace de restablecimiento de contraseña único y seguro y se envía por correo electrónico al usuario. |
| 5 | El usuario accede a su bandeja de entrada de correo electrónico y hace clic en el enlace de restablecimiento de contraseña recibido. |
| 6 | El enlace de recuperación redirige al usuario a una página segura donde puede establecer una nueva contraseña para su cuenta. |
| 7 | El usuario ingresa su nueva contraseña y la confirma. Una vez confirmada, la contraseña se actualiza en la base de datos del sistema. |
| 8 | Fin Caso de Uso |

| * + - * 1. **Cursos Alternativos** |
| --- |

| **ca 1.1** | * + 1. **Correo Electrónico No Asociado a una Cuenta** |
| --- | --- |
| **N°** | * + 1. **Paso** |
| 1.1.1 | **Descripción**: El usuario ingresa un correo electrónico que no está asociado a ninguna cuenta en el sistema.  **Acción del Sistema**: Se muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico no está registrado en el sistema y se proporciona la opción de intentarlo nuevamente o registrarse como nuevo usuario. |

| **ca 2.1** | **Enlace de Recuperación Caducado** |
| --- | --- |
| **N°** | * + 1. **Paso** |
| 2.1.1 | **Descripción**: El usuario intenta utilizar un enlace de recuperación de contraseña que ha expirado debido a su tiempo de validez.  **Acción del Sistema**: Se muestra un mensaje indicando que el enlace ha caducado y se ofrece la opción de solicitar un nuevo enlace de recuperación. |

| **ca 2.3** | **Problemas Técnicos de Envío de Correo Electrónico** |
| --- | --- |
| **N°** | * + 1. **Paso** |
| 3.1.1 | **Descripción**: El sistema experimenta problemas técnicos al intentar enviar el correo electrónico de restablecimiento de contraseña. **Acción del Sistema**: Se muestra un mensaje de error indicando que ha ocurrido un problema técnico y se recomienda al usuario intentar recuperar su contraseña más tarde o ponerse en contacto con el soporte técnico. |

| * + - * 1. **Requerimientos No Funcionales** |
| --- |

| **Cod** | **Nombre** | * + 1. **Descripción** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

| * + - * 1. **Observaciones** |
| --- |

| **Cod** | * + 1. **Descripción** |
| --- | --- |
|  |  |

| * + - * 1. **Documentación anexa** |
| --- |

| **Nombre** | **Tipo** | * + 1. **Nombre/Lugar** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |